



## Parecer Técnico

**Objetivo:** Avaliar a satisfação dos alunos (por meio de pesquisa de satisfação) com os cursos oferecidos pela AproMed Educação Médica em 2020 para preparação para a prova de Especialistas nas áreas de Gastroenterologia e Psiquiatria. Os cursos foram oferecidos em plataforma online.

**Material:** Lista de alunos (médicos) da AproMed que frequentaram os cursos preparatórios para as provas de Especialistas nas áreas de Gastroenterologia e Psiquiatria.

**Histórico:** Com o objetivo descritivo de diagnosticar o nível de satisfação dos alunos da AproMed em relação aos cursos oferecidos pela Instituição em 2020, no quesito preparação para as provas de Especialistas nas áreas de Gastroenterologia e Psiquiatria, foi realizada uma pesquisa de satisfação. Um questionário foi desenvolvido (em anexo) para permitir quantificar a referida satisfação. Todos os 25 alunos (médicos) que realizaram os cursos foram convidados a participar da pesquisa. Desse total, 18 tiveram disponibilidades para responder o questionário, sendo que 10 eram da área de Gastroenterologia e 8 da área de Psiquiatria. As entrevistas foram realizadas entre os dias 11/12/2020 e 14/12/2020.

**Resultados:** Foi observado que os 18 alunos participantes da pesquisa deram notas superiores ou igual a 8 em todos os quesitos do questionário, como é possível observar na Tabela 1. Foi verificado, ainda, um desvio padrão muito pequeno e uma nota média superior ou igual a 9,72 em todos os quesitos, conforme a Tabela 1. No geral, dentre os 18



respondentes, o resultado observado continuou válido quando estratificado pela área dos dois cursos. No entanto, na área de Psiquiatria, verificou-se notas médias ligeiramente superiores, conforme as Tabelas 2 e 3.

Itens do Questionário	Média	Desvio Padrão	Máximo	Mínimo
1. Conhecimento Específico dos Professores	9,72	0,67	10	8
2. Didática dos Professores	9,72	0,67	10	8
3. Ampliação dos Conhecimentos médicos	10,00	0,00	10	10
4. Importância do título RQE	10,00	0,00	10	10
5. Material didático do AproMed	10,00	0,00	10	10
6. Indicação dos Cursos do AproMed	10,00	0,00	10	10

Tabela 1: Notas gerais para os 18 médicos participantes

Itens do Questionário	Média	Desvio Padrão	Máximo	Mínimo
1. Conhecimento Específico dos Professores	9,60	0,84	10	8
2. Didática dos Professores	9,60	0,84	10	8
3. Ampliação dos Conhecimentos médicos	10,00	0,00	10	10
4. Importância do título RQE	10,00	0,00	10	10
5. Material didático do AproMed	10,00	0,00	10	10
6. Indicação dos Cursos do AproMed	10,00	0,00	10	10

Tabela 2: Notas gerais para os 10 médicos participantes - Área de Gastroenterologia



Itens do Questionário	Média	Desvio Padrão	Máximo	Mínimo
1. Conhecimento Específico dos Professores	9,88	0,35	10	9
2. Didática dos Professores	9,88	0,35	10	9
3. Ampliação dos Conhecimentos médicos	10,00	0,00	10	10
4. Importância do título RQE	10,00	0,00	10	10
5. Material didático do AproMed	10,00	0,00	10	10
6. Indicação dos Cursos do AproMed	10,00	0,00	10	10

Tabela 3: Notas gerais para os 8 médicos participantes - Área de Psiquiatria

**Conclusões:** A nota média em todos os quesitos avaliados foi superior ou igual a 9,72 (em uma escala de 0 a 10), indicando, assim, uma elevada satisfação dos alunos que frequentaram os cursos da AproMed. Ao separar por área dos cursos (Gastroenterologia e Psiquiatria), foi observado os seguintes: os alunos da área de Psiquiatria apresentaram uma média superior ou igual a 9,88 em todos os quesitos avaliados; enquanto dentre os alunos da área de Gastroenterologia a média mínima foi de 9,60. Considerando a elevada homogeneidade das respostas, conclui-se que os alunos, que realizaram os cursos preparatórios da AproMed para prova de Especialistas nas áreas de Gastroenterologia e Psiquiatria, consideram que o curso AproMed apresenta Professores com elevado conhecimento e excelente didática, além de apresentar ótimo material de estudo. Aqueles que não puderam realizar a prova de Especialista, relataram que em 2021 pretendem realizar novamente o curso da AproMed e sugeriram aulas também na modalidade presencial, assim que possível. Destaca-se também que os participantes da pesquisa relataram a intenção de indicar os cursos da AproMed para colegas.



**Universidade Federal de Minas Gerais**  
**Instituto de Ciências Exatas**  
**Departamento de Estatística**  
Caixa Postal 702  
30123-970 Belo Horizonte - MG - Brasil

Telefone:(031) 3409-5920  
Fax:(031) 3409-5924

---

15/12/2020

Roberto da Costa Quinino

Departamento de Estatística - UFMG

Doutor em Engenharia de Produção/Sistemas Estocásticos – USP, Mestre em Pesquisa Operacional – ITA, Professor Titular do Departamento de Estatística da UFMG. Matrícula UFMG: 020.48-6

O parecerista é consultor em Estatística, Controle de Qualidade e Otimização industrial. Realizou cursos e trabalhos de Extensão em controle de qualidade, pesquisa de mercado/opinião, Otimização para várias empresas como: Banco do Brasil, Bradesco, Johnson Controls Automotive, Petrobrás, Ford, Companhia Vale do Rio Doce, Caixa Econômica Federal, Tubos e Conexões Tigre, Embraer, Usiminas, Vale, Açominas, Tubarão, Infraero, Geipot, Andrade Gutierrez, Correios, Syngenta, Philips, Novartis, Pfizer, Pharmacia, Basf, Vivo, CTBC, Tim, Solectron, etc. Publicou artigos metodológicos em várias revistas nacionais e internacionais. Orienta trabalhos de Graduação, Especialização, Mestrado e Doutorado.